



# Межрегиональная программа "ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ" в России

МIG  
УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ

держатель данной карты находится под защитой Компании "МИГ"

**ЗОЛОТАЯ КАРТА**

**ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ**  
межрегиональная программа

№ карты:  
000.0  
ИВАНОВ

МIG  
УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ

держатель данной карты находится под защитой Компании "МИГ"

**БИЗНЕС КАРТА**

**ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ**  
межрегиональная программа

№ карты:  
000.  
ИВАНОВ

МIG  
УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ

держатель данной карты находится под защитой Компании "МИГ"

**ГРАЖДАНСКАЯ КАРТА**

**ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ**  
межрегиональная программа

№ карты:  
000.03  
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ



а также в Киеве и Кишиневе

# межрегиональная программа «Экстренная помощь»

Что такое «Экстренная помощь»? Это сеть центров по оказанию в круглосуточном режиме

- Практической помощи
- Консультационной помощи
- Информационной помощи

в США



в Европе



Описывая программу «Экстренная помощь», можно говорить об одном телефонном номере «на все случаи жизни». В некотором роде – это негосударственный аналог таких служб как 911 в США и 112 в Европе, доступный 24 часа на Русском и Английском языках.

в России



Это повседневная защита, подсказка и помощник в сложных ситуациях, когда не хватает времени и возможностей, когда трудно сориентироваться в обстановке, быстро найти требуемые данные, когда необходимо просто посоветоваться или получить реальную помощь

# Какую помощь мы можем оказать?

- Практическая помощь:

Помощь на месте происшествия группами быстрого реагирования; Вызов государственных экстренных служб (МВД, МЧС, «скорая помощь» и пр.), оказание помощи во взаимодействии с сотрудниками этих служб; Поиск и вызов необходимых специалистов и услуг (ремонт, сервис, доставка); Поиск наличия лекарств, цветов, столиков в ресторанах, такси, билетов и проч., заказ и бронирование.

- Консультационная помощь:

Консультирование по вопросам безопасности, по порядку действий в затруднительной ситуации, по правовым вопросам, по порядку обращения в государственные органы и проч.

- Информационная помощь:

Предоставление широкого спектра информации, в том числе об адресах, номерах телефонов, по местоположению, схемам проезда и т.п., а также по законодательству РФ.

# Где работает программа?

Сейчас Программа «Экстренная помощь» работает более чем в 30 городах России, Украины и Молдавии:

Великий Новгород  
Владивосток  
Волгоград  
Вологда  
Воронеж  
Екатеринбург  
Иваново  
Йошкар-Ола  
Калининград  
Киев  
Кишинев  
Краснодар  
Липецк  
Москва  
Мурманск  
Нижний Новгород  
Новосибирск

Омск  
Орел  
Петрозаводск  
Ростов-на-Дону  
Рязань  
Самара  
Санкт-Петербург  
Ставрополь  
Сыктывкар  
Улан-Удэ  
Уфа  
Чебоксары  
Череповец



# Какие существуют тарифы обслуживания ?

Для удобства и экономии Ваших средств – Вы сами выбираете подходящий для Вас тариф ежемесячного обслуживания, который наилучшим образом удовлетворит ваши потребности!

Гражданский

Практическая помощь и быстрое реагирование  
Консультирование  
Справочно-информационная помощь



3500 руб.

Бизнес

+ Помощь адвокатов  
Региональный роуминг



5400 руб.

Золотой

+ Обслуживание членов семей



18700 руб.

# Краткосрочное обслуживание

Существуют также особые экспресс-тарифы «Экстренной помощи» Компании «МИГ» – 3, 5, 10 и 30 дней, которые возможно приобрести мгновенно через Интернет.



Консультирование, информационная помощь и консьерж-услуги

от 500 руб. [Приобрести сейчас!](#)



Услуги безопасности, консультирование, информационная помощь и консьерж-услуги

от 900 руб. [Приобрести сейчас!](#)

# Как пользоваться программой?

Абоненту нужно лишь позвонить по телефону, представиться и сообщить свой запрос.

На личной пластиковой карте Абонента указан уникальный код, что позволяет быстро авторизовать клиента, экономя драгоценные минуты.

Не бойтесь сказать что-то не так, ведь «на другом конце провода» находится в первую очередь очень внимательный человек и друг, который готов Вам помочь. После оценки ситуации Дежурный офицер сразу же приступит к организации необходимых действий, проявляя индивидуальный подход к Вашей ситуации.

В зависимости от ситуации, Дежурным офицером принимается решение о привлечении к решению проблемы Абонента различных оперативных ресурсов Компании «МИГ»: будь то группы быстрого реагирования, дежурные адвокаты, операторы информационного поиска и проч.

Ход всех работ по оказанию помощи Абоненту контролируется Дежурным офицером и фиксируется в специальных информационных ресурсах.

В результате Абонент получает необходимую и квалифицированную помощь в соответствии с запросом.

# Как пользоваться программой?





# Дополнительный сервис

Для пользователей смартфонов **iPhone** и устройств на системе **Android** существует дополнительный сервис – Приложение «**MIG – точка нахождения**», доступное бесплатно для скачивания в **AppStore** и **Google Play**. Благодаря этому приложению Дежурный офицер сможет довольно точно узнать местонахождение Абонента, даже если сам Абонент затрудняется сообщить, где именно он находится. Разумеется, это существенно ускоряет процесс оказания помощи по обращению.



# Отличительные черты и преимущества

В жизни случается множество ситуаций, во многих из которых трудно сразу понять, как лучше поступить. Это необязательно может быть какая-то опасность, угроза или риск – очень часто просто требуется квалифицированный совет или консультация. Зачастую не ясно, куда нужно обратиться и что нужно сделать, чтобы решить проблему. В различных жизненных моментах мы в первую очередь обращаемся к своим друзьям, родным и близким в надежде на их помощь и внимание. Однако они не всегда являются профессионалами в той или иной проблеме. «Экстренная помощь» Компании «МИГ» – это тот самый друг, который никогда не откажет, не только успокоит и внесет ясность, но и профессионально разрешит проблему, обеспечивая спокойствие и душевное равновесие, которое так важно в современном мире. Нельзя предугадать, что может случиться, но всегда можно быть уверенным, что какая бы ни сложилась ситуация – сотрудники службы «Экстренная помощь» Компании «МИГ» сделают все возможное, чтобы эта ситуация разрешилась наилучшим образом.

- ▶ Отсутствие языкового барьера
- ▶ Единый телефонный номер
- ▶ Отсутствие лимита на количество обращений
- ▶ Большой опыт и выработанные алгоритмы решения проблем
- ▶ Оперативность и профессионализм



# Контактная информация

Головной офис Компании "МИГ"

Адрес: Россия, 115419, Москва, 2-й Рощинский проезд, д. 8

Тел.: +7-495-981-00-57 (многоканальный)

e-mail: [webmaster@mig.ru](mailto:webmaster@mig.ru)

[www.mig.ru](http://www.mig.ru)

Основной сайт Компании «МИГ»

[www.e-assist.ru](http://www.e-assist.ru)

Сайт Межрегиональной программы «Экстренная помощь»